

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра Экономической информатики

АННОТАЦИЯ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ»

Уровень подготовки
высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки (специальность)
38.03.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки, специальности)

Направленность (профиль), специализация
Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» является дисциплиной базовой части Блока 1.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1002. Дата утверждения 11.08.2016 г.

Цели освоения дисциплины – получение теоретических знаний о современных тенденциях формирования и развития информационных интернет технологий, об их движущих силах, о многосторонности воздействия информационно-телекоммуникационных технологий на реализацию контента, об организационных и законодательных аспектах построения организационно-управленческих и информационных систем, о методах стратегического планирования, а также практических навыков создания и развития ИТ контента, ресурсов и широкого применения Интернет – всемирной системой объединённых компьютерных сетей в глобальном информационном пространстве.

Задачи:

- Сформировать знания о назначении, составе и принципах реализации ИТ сервисов и контента.
- Изучить основные методы построения ИТ сервисов.
- Сформировать представление у студентов о современном уровне реализации интернет-контента.

2. Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	ПК-6	-об аудите, внедрении и автоматизации процессов управления ИТ (в соответствии с процессным подходом).	-управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); - управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов.	-методами повышения качества ИТ-сервисов; -способами обеспечения заданного уровня доступности и стабильности ИТ-сервисов.
2	Умение проектировать архитектуру электронного предприятия	ПК-15	-о системах мониторинга приложений и ИТ-инфраструктуры;	-внедрять системы мониторинга приложений и ИТ-инфра-	-методами оптимизации ИТ ресурсов (включая человеческие), эффективного

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
			-об услугах автоматизированных систем управления ИТ.	структуры; -повышать продуктивность работы бизнес пользователей; -снижать затраты и повышать управляемость процессов эксплуатации, сопровождения и развития ИТ.	распределения ролей, зон ответственности, обязанностей и полномочий персонала; -методами гарантированного обеспечения оговоренных с бизнесом сроков устранения сбоев и отказов ИТ-инфраструктуры;
3	Умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	ПК-16	-виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).	-снижать потери от простоя ИТ-инфраструктуры; -повышать безопасность и управляемость ИТ-сервисов; -ставить задачи, решаемые с помощью ИТ;	-методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.
4	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных	ОПК-1	-о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом; -виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов; -процессы создания и использования информационных	-разрабатывать стратегию развития ИТ-сервисов; -управлять процессами создания информационных сервисов (контент-сервисов); -повышать безопасность и управляемость ИТ-сервисов.	-методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
	требований информационно й безопасности		сервисов (контент-сервисов).		

Содержание разделов

№	Наименование и содержание раздела
1	Структура Интернет и компонентов
2	Основные сервисы Интернет
3	Понятие контента и принципы его формирования
4	Сетевая архитектура доступа к контенту

Подробное содержание дисциплины, структура учебных занятий, трудоемкость изучения дисциплины, входные и исходящие компетенции, уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенций, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение учебного процесса изложены в рабочей программе дисциплины.